

Algemene Leveringsvoorwaarden YOUR CHANGE COMPANY

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Your Change Company BV, Veerhaven 7, 3016CJ Rotterdam (KVK nummer 75327015)
2. Medewerkers: werknemers van Opdrachtnemer .
3. Externen: in opdracht van Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever ingezette externe deskundigen, freelancers, acteurs e.d.
4. Uitvoerenden: Medewerkers en/of Externen.
5. Opdrachtgever: degene met wie de Overeenkomst is gesloten.
6. Deelnemer: Opdrachtgever, dan wel degene(n) voor wie Opdrachtgever de overeenkomst heeft gesloten.
7. Dienst: de dienst die Opdrachtnemer krachtens daartoe strekkende overeenkomst verleent ten behoeve van Opdrachtgever.
8. Overeenkomst: een overeenkomst voor het leveren van een Dienst conform artikel 4.
9. Uitvoeringsdatum: datum waarop de Dienst, of indien van toepassing het Product, wordt geleverd, zoals de trainingsdatum, coachingsdatum, besprekingsdatum, assessmentdatum, datum waarop Producten ter beschikking worden gesteld.
10. Materiaal: materialen die Opdrachtnemer ter beschikking stelt ten behoeve van de Dienst, zoals boeken, syllabi instrumenten, (online) vragenlijsten, portals, bundels, licenties, e-learning.
11. Product: resultaten van een Dienst, zoals rapportages.
12. Offerte: een door Opdrachtnemer gedaan aanbod voor het verlenen van een Dienst voor een bepaalde prijs.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt door Opdrachtnemer niet aanvaard behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke instemming daarmee.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de voorwaarden gelden ook ten aanzien van de bestaande Overeenkomsten. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig vooraf informeren over wijzigingen van de voorwaarden en zal de gewijzigde voorwaarden bekend maken op haar website. De gewijzigde voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, tenzij Opdrachtgever voordien schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden, in welk geval beide partijen de overeenkomst kunnen opzeggen.

3. Offertes

1. Elke Offerte van Opdrachtnemer in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend en pas bindend nadat ter zake van die Offerte een Overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van twee weken.
3. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle benodigde informatie heeft verstrekt.

4. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst voor het leveren van een Dienst komt tot stand door:
 - Rechtsgeldige ondertekening door de Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer opgestelde Offerte, of
 - Schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer van de online inschrijving, telefonische of schriftelijke opdracht van Opdrachtgever voor een Dienst tegen een bepaalde prijs,
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met Medewerkers of Externen van Opdrachtnemer binden de Opdrachtnemer slechts voor zover en pas nadat zij door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

5. Geheimhouding

Voor zover Opdrachtnemer vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever of Deelnemer in het kader van een Overeenkomst ter kennis is gekomen, zal Opdrachtnemer deze informatie enkel gebruiken in het kader van haar dienstverlening. Opdrachtnemer zal ten aanzien van deze vertrouwelijke informatie geheimhouding betrachten. Opdrachtnemer neemt in het kader van de opdracht alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid van de vertrouwelijke informatie. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Opdrachtnemer of de Deelnemer geen mededeling aan niet bij de opdracht betrokken derden doen over aanpak, werkwijze, prijsstelling e.d. – in de breedste zin opgevat – van Opdrachtnemer.

6. Intellectuele eigendomsrechten

1. Opdrachtnemer is rechthebbende op alle bij haar dienstverlening betrokken Producten (waaronder rapportages), materialen (waaronder handboeken en webportals) en werkwijzen, evenals de op deze producten, materialen en werkwijzen rustende intellectuele eigendomsrechten. Ook kan Opdrachtnemer gebruik maken van materialen, waarvan de rechten berusten bij derden. Opdrachtgever zal afspraken tussen derden en Opdrachtnemer ten aanzien van deze Materialen respecteren en in acht nemen.
2. Een Overeenkomst houdt geen overdracht van rechten in, tenzij in een Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, en Opdrachtnemer behoudt dan ook alle bevoegdheden die voortvloeien uit de intellectuele eigendomsrechten.
3. Voor zover van toepassing, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en de Deelnemer toestemming om de aan Opdrachtnemer toebehorende producten, materialen en methodieken binnen de eigen organisatie te gebruiken in overeenstemming met de aan dit gebruik in de Overeenkomst gestelde voorwaarden en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het met de Dienst beoogde doel. Het is de Opdrachtgever of de Deelnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om de Producten, Materialen en methodieken van Opdrachtgever (of een bewerking ervan) zelf commercieel te exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens geen strijd oplevert met wettelijke voorschriften of inbreuk maakt op beschermde rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken van derden jegens Opdrachtnemer als gevolg van niet-nakoming van deze garantie.

7. Aantrekken van Opdrachtnemer's personeel

Opdrachtgever of Deelnemer mag tijdens het uitvoeren van de opdracht en binnen 2 jaren na beëindiging van de Overeenkomst geen werknemers van Opdrachtnemer in eigen dienst nemen of met deze medewerker over indiensttreding onderhandelen c.q. gebruik maken van door deze in andere hoedanigheid te verrichten diensten dan in overleg met de wederpartij.

8. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van de facturen van Opdrachtnemer dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Na het verstrijken van de in artikel 8 lid 1 bepaalde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en uit dien hoofde vertragingsschade overeenkomstig art. 6:119a BW verschuldigd.
3. Ingeval van verzuim is Opdrachtnemer voorts gerechtigd zonder nadere aankondiging en/of ingebrekestelling alle nog te verrichten diensten op te schorten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de (buitengerechtelijke) kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur van Opdrachtnemer, welke kosten bij voorbaat worden gefixeerd op 15% van het totaal van de openstaande facturen.
4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op Opdrachtnemer. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten.

9. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Om de uitvoering van de Overeenkomst goed te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle informatie die Opdrachtnemer nodig heeft.
2. Als Opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op zijn locatie kosteloos de voor de uitvoering benodigde middelen.
3. De uitvoering door Opdrachtnemer heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. Opdrachtnemer spant zich naar beste weten in om de gewenste resultaten te bereiken, maar het resultaat kan niet worden gegarandeerd.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Dienst te betrekken of in te schakelen, tenzij Opdrachtgever hiertegen vooraf uitdrukkelijk een bezwaar heeft gemaakt.

10 . Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

1. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst tussentijds door opzegging beëindigen indien zij van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventueel additionele contractafspraken.
2. Opdrachtgever is gerechtigd: om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan kosteloos tot vier weken voor de Uitvoeringsdatum. Ingeval van opzegging binnen vier weken voor de Uitvoeringsdatum of tijdens de uitvoeringsfase van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever bij wijze van gefixeerde schadevergoeding 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd, ongeacht de reële schade welke Opdrachtnemer daardoor mocht hebben geleden.

11. Opschorting en ontbinding wegens overmacht

Ingeval van verhindering van Opdrachtnemer tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht treedt de Opdrachtnemer in contact met Opdrachtgever en is Opdrachtnemer gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst:

- a. hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die leidt tot overmacht en de gevolgen hiervan voortduurt;
- b. hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

12. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit of ten gevolge van rechtshandelingen waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechterlijke instantie binnen het arrondissement Rotterdam, locatie Rotterdam, tenzij een dwingende wetsbepaling zich daartegen verzet.

Rotterdam, oktober 2019